

การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

งานให้บริการ การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง

ขอบเขตการให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ สำนักปลัด อบต.

ระยะเวลาเปิดให้บริการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

โทรศัพท์ ๐-๓๘๖๔-๗๕๐๕ - ๖

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

การร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นเรื่องที่ประชาชนขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อนหรือ ตรวจสอบข้อเท็จจริง อันเนื่องมาจากการที่ได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรมหรือพบเห็นการกระทำผิดกฎหมายและรวมถึงความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชน วิธีการยื่นเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งสามารถยื่นหนังสือได้ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ส่งไปรษณีย์ จำหน่ายซองถึง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง
ที่อยู่ เลขที่ ๑๗๐/๗ หมู่ที่ ๔ ตำบลแก่ง อำเภอมืองระยอง จังหวัดระยอง
๒. ติดต่อโดยตรงด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง
๓. เบอร์ติดต่อทางโทรศัพท์และส่งโทรสาร หมายเลข ๐-๓๘๖๔-๗๕๐๕-๖
๔. ติดต่อทางเว็บไซต์ www.klaeng.go.th
๕. ติดต่อทาง Facebook Fanpage ชื่อ อบต.แก่ง อำเภอมืองระยอง
๖. แสดงความคิดเห็นผ่านทางผู้รับข้อคิดเห็น/ร้องเรียนร้องทุกข์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง และหมู่บ้านชุมชน

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

| ขั้นตอน | ระยะเวลาที่ใช้ |
|---|---|
| ๑.กระบวนการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนทุกข์ ผ่านช่องทางดังนี้ ๑.๑ ยื่นเอกสารด้วยตนเอง ๑.๒ ทางโทรศัพท์/โทรสาร ๑.๓ ผู้แสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ๑.๔ เว็บไซต์/Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ๑.๕ ส่งไปรษณีย์ ๒.แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบ | ๕ - ๑๐ นาที ๑ วัน ๑ วัน ๑ วัน ๑ วันหลังได้รับหนังสือ ๑ - ๒ วัน |
| ๓.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สถานที่ที่เกิดปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ | ๑ - ๒ วัน |
| ๔.รายงานผู้บริหารเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง | ๑ - ๒ วัน |
| ๕.ประชุมคณะกรรมการ/ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา | ๒ - ๓ วัน |
| ๖.แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ | ๒ - ๓ วัน |
| ๗.ตอบกลับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ | ๑ - ๒ วัน |

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ ภาพถ่าย สถานที่/เหตุร้องเรียน ร้องทุกข์ (ถ้ามี)

ค่าธรรมเนียม ไม่เสียค่าธรรมเนียม

กฎหมายเกี่ยวข้อง

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม
- ประกาศ ก.ก.ถ. เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของ อบจ. เทศบาล และ อบต.